

Procès-Verbal N°8

Réunion de la Commission Assurance Qualité (CAQ) du Mardi 11 Octobre 2016,

Lieu : Salle des Actes-Faculté de Médecine d'Oran,

Heure : 16h15 à 18h15

Présidée par : **Mr le Pr. BACHIR BOUIADJRA.N**
Secrétaire de Séance : **Mr AOUFFEN.N**
Membres présents : **Mme HEROUAL.N,**
Membres absents : **Mme REZKALLAH.H, Mr SERRADJ.S,**

Mot du Président :

Ouverture de la séance à 16h15, par Mr le **Professeur BACHIR BOUIADJRA. N.** Souhaitant la bienvenue à tous. Il demande au secrétaire de séance de lui rappeler :

- d'inviter la responsable du PAPS du MESRS,
- de formuler un état de besoin à Mr le Doyen un disque dur externe d'une capacité moyenne, une imprimante et une photocopieuse,
- de nous établir nos décisions.

L'ordre du jour : Comment faire adhérer la population cible pour être auditée ?

Monsieur le Président :

Pour concrétiser nos objectifs, l'approche souhaitée par les membres de la CAQ :

- De faire adhérer les populations cibles pour être auditées efficacement.
- Pour cela, il a été décidé d'un commun accord de recueillir l'essentiel de leurs préoccupations et il revient aux membres de la CAQ de traduire ces dernières par un canevas questionnaire, qui va prioriser ces dites préoccupations en objectifs classés primaires, intermédiaires et secondaires.

Encore une fois, le but recherché est d'intégrer la culture de l'assurance qualité dans l'état d'esprit de nos enseignants par les biais de mesures continues d'autoévaluation.

Cette autoévaluation sera menée par une méthodologie d'approche participative et active des personnes auditées.

Les membres de la commission ont refusé toute approche dogmatique, inspirée par des canevas déjà préparés pour d'autres populations auditées, et ont préféré s'approcher à la vraie vie des acteurs de notre établissement pour construire et structurer **un canevas questionnaire adapté.**

Sur le plan pratique :

- La méthode de captation orale est bien difficile à synthétiser,
- S'abstenir de leur donner un plan.
- Pousser les populations auditées à rédiger même dans le désordre,
- Afin de lister les préoccupations essentielles d'une façon explicite.

Madame Heroual. N :

Peut-on les orienter, c'est le plan B dont le cas où il y'a des confusions et des difficultés ?
Comment se préparer à cette situation ?

Monsieur le Président :

Comment est-il perçu l'enseignement ?

Les étudiants sont-ils bien compris ?

Les polycopiés distribués sont-ils un bon complément à mon cours magistral ?

Plusieurs aspects sont à explorer :

Les préoccupations financières ou sociales et techniques....

Monsieur Aouffen. N :

Comment formuler tout ça sur le plan pratique ?

Monsieur le Président :

En aucun cas, interférer. Nécessité d'une passivité complète des membres CAQ.

*Le principe est : **AUDITER = OBSERVER = ECOUTER***

- **Se soucier par la suite, comment de mesurer tout ça ?**

En utilisant un questionnaire adapté et bien formulé (intérêt du libellé des questions) qui peut nous aider à ne rater cette étape cruciale.

Monsieur Aouffen. N :

Le but est l'identification des forces, les faiblesses et les lacunes de la population cible.

Pour cela il faut Informer et sensibiliser les enseignants HU.

Expliquer notre plan d'action car, les enseignants HU sont les 1^{er} partenaires à qui on s'adresse.

Débattre sur les aspects techniques (exemple effectifs, Volume horaire, ...),

Nécessiter d'envisager une grille, un document technique ou un questionnaire suite à cet audit.

Après un ultime échange de vues en la matière, le Président déclare la séance levée à 18h 05 et nous convie à la prochaine réunion qui aura lieu Mardi 18 Octobre 2016 à 16 heures.

Le secrétaire de séance :

AOUFFEN.N

Le Président

Mr le Pr BACHIR BOUIADJRA. N