

## Procès-Verbal N°10

Réunion de la Commission Assurance Qualité (CAQ) du Mardi 25 Octobre 2016,

Lieu : Salle des actes-Faculté de Médecine d'Oran,

Heure : 16h05 à 18h00

Présidée par : **Mr le Pr. BACHIR BOUIADJRA.N**  
Secrétaire de Séance : **Mme HEROUAL.N**  
Membre présent : **Mr SERRADJ.S**  
Invité : **Mr Le Pr. Benziane Abdelhak, Directeur de l'ECOLE Nationale Polytechnique**  
Absents excusés : **Mme REZKALLAH.H, Mr AOUFFEN.N, Mr TOUHAMI.M, Mr BENANI.A, Mr YOUSFI.MD.**

### 1. Mot du Président :

La séance est ouverte à 16h05, par Mr le **Professeur BACHIR BOUIADJRA. N.** Il souhaite la bienvenue à Mr Benziane et aux membres présents de la commission. Il présente Mr Benziane aux membres de la cellule et rappelle ses compétences dans plusieurs domaines, sa disponibilité et son apport autant qu'expert à notre démarche.

### L'ordre du jour :

**Le partage de l'expérience menée pour la transformation des écoles préparatoires en écoles supérieures : la démarche adoptée**

**Le Président** nous invite à profiter de l'expérience de Mr Benziane dans ce domaine et lui donne la parole sans tarder.

**Mr le Pr. Benziane. A,** après avoir remercié Mr le président pour son invitation, nous présente l'expérience menée par son équipe.

L'absence du statut des écoles préparatoires à l'échelle nationale a conduit à la création d'une commission chargée de mener la réflexion sur le principe de transformation de ces écoles en écoles supérieures. Douze écoles étaient concernées.

- La commission, installée le 02 Mars 2015, était composée d'enseignants, d'experts, de trois directeurs d'école préparatoire et 05 directeurs des écoles supérieures.
- Tâches réalisées :
  - o Conception d'un cahier des charges (feuille de route) ayant pour objectif d'établir un état de l'existant en termes d'infrastructures, d'encadrement pédagogique, la disponibilité de la documentation, le dispositif d'évaluation continue,
  - o Validation par les membres de la commission du cahier des charges,
  - o Mise à la disposition des directeurs des écoles pour renseigner le cahier dans un délai de 15 jours à 1 mois au sein d'un staff chargé du projet de transformation,
  - o Évaluation des cahiers de charge par groupe d'experts formé au sein de la commission,
  - o Réunion pour la restitution des résultats qui ont été jugés insuffisants,
  - o Conception d'une note méthodologique d'accompagnement pour aider les écoles dans la démarche à suivre comprenant deux niveaux :
    - niveau stratégique : une vision stratégique même ambitieuse devait être déterminée dans chaque école à partir de l'analyse de l'environnement en s'appuyant sur une auto-évaluation par la méthode FFOM (forces, faiblesses, opportunités et menaces), la construction d'une matrice et la définition des objectifs à atteindre dans un délai déterminé (échancier),
    - niveau opérationnel : en partant de l'existant, chaque école devait définir les missions, les ressources humaines et pédagogiques, la collaboration

*avec le secteur socio-économique, la formation continue, l'employabilité des diplômés, les moyens et démarche assurance qualité.*

- *Finalisation de la note et identification des items,*
- *Mise à la disposition des écoles de la note pour être renseignée dans un délai d'un mois. Ceci devait être fait dans une démarche participative et en présence d'un partenaire socio-économique conduisant à la naissance d'un projet de transformation par école,*
- *Évaluation par la commission :*
  - *Évaluation externe : série de déplacements a été effectuée par les membres de la commission pour juger de la fiabilité des informations produites et la réalité du terrain. Il s'agissait de visite d'une journée et qui se déroulait comme suit :*
    - *Rencontre d'une heure avec les membres du conseil de direction pour valider le cahier des charges,*
    - *Rencontre de trois heures avec les membres du conseil scientifique et le partenaire socio-économique avec présentation du projet par l'établissement. Les experts, membres de la commission, avaient pour tâches de redresser le profil et orienter le projet si besoin (dénomination, offre et la priorisation).*
- *Le processus a duré 10 mois [Mars- Décembre] et au total 10 écoles sur 12 ont produit un projet de transformation.*

*Après la présentation, le débat a été lancé.*

**Mr Serradj** : *pose la question sur les aspects organisationnel et technique de la commission.*

**Mr Benziane** : *tous les échanges entre les membres de la commission se faisaient par courriel tout le long de la conception des outils. 03 groupes d'experts ont été constitué, incluant chacun 05 personnes dont un coordinateur. Les échanges avec le président se faisaient par le coordinateur. Une réunion en présentielle était réalisée pour la validation.*

**Mme Heroual** *demande sur l'implication et la place des étudiants dans la démarche.*

**Mme Benziane** *répond qu'il s'agit d'une démarche participative incluant tous les partenaires y compris les étudiants.*

**Mr Serradj** : *comment avez-vous obtenu l'adhésion des concernés ? Est-ce en rapport avec le statut des écoles qui était en jeu ?*

**Mr Benziane** : *dans un premier temps, une confiance a été instauré au sein de la commission. La qualité du travail réalisé, le nombre de textes réunis et présentés aux experts ont contribué à une adhésion d'abord au sein de la commission. La démarche participative a été adoptée dès le départ. Au minimum chaque expert a comptabilisé entre 400-500 heures de travail.*

**Mr Serradj** : *le partenaire socio-économique occupe une place importante dans votre secteur, mais en sciences médicales, notre partenaire est la fonction publique. L'évaluation porte sur le médecin algérien.*

**Mr Benziane** : *il faut adopter une nouvelle approche pour ne pas tomber dans les mêmes erreurs et identifier les besoins du secteur socio-économiques. Au sein de mon école, nous avons intégré le management dans la formation dans le but d'apprendre aux étudiants les outils qui leur serviront dans la création de leur propre boîte (connaissance sur les brevets...etc). À titre*

*exemple, deux projets innovants ont été créés ; une canne pour les non-voyants, un gant pour les non-voyants.*

**Mr Bachir Boudjra** : *en sciences médicales s'est différent. Pour cela, nous avons ajouté une étape de conception par les acteurs concernés de leur propre cahier des charges en se basant sur leur vécu. Notre rôle est d'orienter, guider et accompagner.*

**Mr Benziane** : *il faut expliquer qu'il s'agit d'une démarche d'accompagnement pour atteindre des objectifs fixés. Il ne faut en aucun cas que ceci soit perçu comme un contrôle et il faut savoir qu'il n'existe pas de modèle.*

**Mr Bachir Boudjra** : *remercie Mr Benziane de nous avoir rassurés sur le choix de notre démarche. Il lui demande de nous accompagner tout le long du processus compte tenu la spécificité des sciences médicales qui comprend plusieurs partenaires y compris le malade.*

*Le Président déclare la séance levée à 18h 05 et nous convie à la prochaine réunion.*

**Le secrétaire de séance**  
**HEROUAL.N**

**Le Président**  
**Mr le Pr BACHIR BOUIADJRA. N**