

Procès-Verbal N°1

Réunion de la Cellule Assurance Qualité du 24 Mai 2016, Heure : 16h00 à 17h15

Lieu : Salle des Actes-Faculté de Médecine

Présidée	<i>Mr le Pr BACHIR BOUIADJRA.N</i>
Secrétaire de Séance	<i>Mr AOUFFEN.N</i>
Membres présents	<i>Mme REZKALLAH.H, Mr SERRADJ.S</i>
Invité	<i>Mr HAMOU.A</i>
Absents excusés	<i>Mr TOUHAMI.M, Mr BENANI.A, Mme HEROUAL.N, Mr YOUSFI.MD</i>

1. Mot du président :

La séance est ouverte à 16H10, par Mr le Professeur BACHIR BOUIADJRA. N, souhaitant la bienvenue à notre invité Mr le Professeur HAMOU Ahmed responsable de la Cellule Assurance Qualité de l'Université d'Oran1 Ahmed Ben Bella et présentation des membres.

L'ordre du jour : *Présentation de la documentation*

Le président présente les grandes lignes du travail que devra réaliser la cellule. Dans ce contexte, elle devra se réunir une fois par semaine tous les mardis à partir de 16 H 00, afin de pouvoir réaliser le travail.

Le président rappelle le fonctionnement de la cellule, soulignant la nécessité à tous les membres de l'importance de la phase initiale en matière d'information, de sensibilisation et de profiter du capital expérience dans le domaine, de la disponibilité et de l'engagement de Mr HAMOU.

Le président invite Mr le Professeur HAMOU à nous présenter les documents et de les communiquer par la suite aux membres de la CAQ.

2. Dans son allocation le Professeur HAMOU, nous rappelle succinctement :

- a. Historique,*
- b. État de la situation et présentation des tâches,*
- c. Plan de travail,*
- d. Programme,*
- e. Présentation de la documentation,*
- f. Informations diverses.*

Monsieur HAMOU nous a fait une présentation du projet assurance qualité claire et très exhaustive par vidéo projection. Il a décrit l'organigramme de la cellule pour l'université d'Oran 1 Ahmed Ben Bella, qui est en cours de mise en place et très soutenue par le Rectorat.

Notre cellule attend de recevoir des orientations et directives pour la démarche d'auto évaluation. Il a rappelé la nécessité de connaître les points forts et les points faibles de la faculté pour la réussite du projet. Mr HAMOU nous a exposé les points suivants :

- 1. Démarche pour la mise en œuvre du référentiel national,**
- 2. Référentiel national assurance qualité,**
- 3. Questionnaire Etudiants « Questionnaire sur la satisfaction des étudiants de la qualité des services offerts »**

1. Démarche pour la mise en œuvre du référentiel national,

Elle comporte six (06) étapes et peut être utilisée aussi bien par les institutions qui se lancent pour la première fois dans l'application d'un référentiel qualité que par des établissements qui ont déjà entamé ce processus.

- *Appropriation du référentiel par sa confrontation aux pratiques de l'établissement,*
- *Exploitation des données de l'état des lieux,*
- *Constitution de la liste des références à travailler,*
- *Travailler les références choisies,*
- *Mesures de pérennisation et nouveaux objectifs,*
- *La communication.*

2. Référentiel national assurance qualité,

Il a été retenu dans le référentiel national de qualité, sept (07) domaines ;

- *la formation,*
- *la recherche scientifique,*
- *la gouvernance,*
- *les infrastructures,*
- *la vie à l'université,*
- *les relations avec l'environnement socio-économique*
- *la coopération.*

Chaque domaine contient des champs, qui contiennent eux-mêmes des références (objectifs).

3. Questionnaire Etudiants

« Questionnaire sur la satisfaction des étudiants de la qualité des services offerts »

La priorité d'un étudiant, quelle est-elle ? Obtenir son diplôme de fin d'année, réussir ses études et trouver sa vocation.

L'université a pour mission de mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la réalisation de ces objectifs. Sa mission s'exerce sur deux plans : pédagogique et extra pédagogique. Les lieux d'études et l'organisation du temps de travail sont des aspects essentiels de la vie d'un étudiant.

En effet, si l'université est avant tout un lieu d'études et de travail, c'est aussi un lieu de vie au sein duquel l'étudiant peut s'investir, se divertir, s'informer et être accompagné. Il pourra s'impliquer dans la vie associative, s'épanouir dans des pratiques culturelles et sportives au sein de l'université.

L'objectif de ce questionnaire est de recueillir des informations sur la satisfaction des étudiants de la qualité des services offerts au niveau de l'université d'Oran1 Ahmed Ben Bella.

Son but est d'améliorer les services offerts par l'établissement ; la qualité des formations dispensées, les équipements disponibles, le bon fonctionnement des bibliothèques et d'une manière générale, la vie à l'université.

Cet échange permettra une meilleure connaissance des attentes et perceptions des étudiants afin de pouvoir améliorer son environnement.

Le questionnaire aborde en partie, trois des sept domaines (1. Formation, 4. Infrastructures et 5. Vie à l'université) inscrits dans le référentiel national de la qualité.

Après discussion, la cellule assurance qualité approuve le projet, en prenant en compte les spécificités des sciences médicales, de faire notre autoévaluation, d'identifier les difficultés en adoptant un plan d'action pour améliorer la démarche d'assurance qualité dans les pratiques universitaires d'enseignement et de recherche.

Le président présente le plan de travail et la nécessité d'élaborer un programme pour l'année. Plusieurs interventions sont faites sur les éléments présentés au plan de travail.

Le président demande au secrétaire de séance de rédiger le procès-verbal relatif aux points évoqués lors de cette réunion.

Après un dernier échange de vues en la matière, le Président déclare la séance levée à 17H 15 et la prochaine réunion aura lieu Mardi 31 Mai 2016 à 16 heures.

Le secrétaire de séance :

AOUFFEN.N

Le Président

Mr le Pr BACHIR BOUIADJRA.N