

Procès-Verbal N°9

Réunion de la Commission Assurance Qualité (CAQ) du Mardi 18 Octobre 2016,

Lieu : Salle des Actes-Faculté de Médecine d'Oran,

Heure : 16h10 à 18h00

Présidée par : **Mr le Pr. BACHIR BOUIADJRA.N**
Le Secrétaire de Séance : **Mr AOUFFEN.N**
Membres présents : **Mme REZKALLAH.H, Mr SERRADJ.S,**
Membre absent : **Mme HEROUAL.N,**

Mot du Président :

Ouverture de la séance à 16h15, par Mr le **Professeur BACHIR BOUIADJRA. N.** Souhaitant la bienvenue à tous. Il demande au secrétaire de séance de lui rappeler de signer les PV et de les envoyer à Mr le Doyen ainsi que le plan d'action pour la mise en ligne sur le site Web de la Faculté.

L'ordre du jour : Explication de l'échéancier et du plan d'action de la CAQ.

Monsieur le Président :

Il y'a une grande utilité de réunir les enseignants des 1^{ères} Année de Médecine, de Médecine Dentaire et de Pharmacie par Mr le Doyen afin de leur :

- Expliquer qui nous sommes c.à.d. la CAQ,
- Exprimer qu'il s'agit bien de sa volonté et une de ses préoccupations,
- Clarifier que c'est lui qui nous a désigné,
- Révéler la volonté du Décanat à mettre en place une politique d'AQ,
- Développer les objectifs et l'approche CAQ,
- Invoquer à collaborer avec les membres de la CAQ,
- Confirmer que la CAQ est là pour les aider dans leurs missions et non pas les épier, afin d'améliorer leurs fonctions et perfectionner leurs devoirs en identifiant les points forts et les points faibles de leurs exercices.

L'objectif primordial est de faire adhérer les populations cibles pour être auditées efficacement. Nous profiterons pour rappeler à Mr le Doyen de nous établir nos décisions (collective et individuelle) pour être en conformité avec les textes réglementaires.

Monsieur Serradj. S :

Je m'interroge, est-ce que Mr le Doyen a été déjà sollicité ?

Monsieur le Président :

Nous avons sollicité Mr Le Doyen le 09 Octobre 2016, en lui adressant une demande d'inviter les enseignants des 1^{ères} Années de Médecine, de Médecine Dentaire et de Pharmacie à une rencontre afin de présenter les membres de notre commission, brosser les grandes lignes des missions de la CAQ et inviter nos collègues enseignants à collaborer avec cette dernière tout au long de l'année universitaire. Néanmoins, la programmation de cette rencontre se fera selon sa disponibilité par rapport à son plan de charge (Concours de Résidanat, ...).

Monsieur Aouffen. N :

Un recueil de PV a été transmis à Mr le Doyen ainsi que la lettre à la rentrée universitaire 2016-2017. Les PV seront portés au fur et à mesure.

Il restera donc que les PV N° 7, 8 et le plan d'action à remettre après validation de la cellule.

Monsieur le Président :

Nous expose le danger d'utiliser les référentiels étrangers (Américains, Canadiens ou autres), ces derniers ne sont en aucun cas adaptés à notre population cible. La traduction de l'Américain vers le Français Canadien puis du Français Canadien vers le Français (France), comporte toujours des zones d'ombre pouvant ainsi prétendre à confusion et engendrer désordre. Parfois nous avons l'impression qu'ils se répètent, alors que non en réalité....Il y'a un réel risque d'écart, de mauvais emploi, de sous application et de sous usage.

Bien évidemment il y'a le **Référentiel et le Canevas = Recueil** ; ce sont deux choses différentes.

Le Référentiel on n'y touche pas « il s'agit bien de référentiels internationaux » à laisser à la dernière partie c.à.d. à la fin, par contre pour le recueil = Canevas questionnaire, il y'a besoin d'introduire une originalité, qui sera adapté à notre établissement. Ce canevas questionnaire doit impérativement naître et émaner de nos enseignants (population cible à auditer), ces derniers le construisent, puis à nous de le compléter en cas d'oubli afin de ne pas être en décalage par rapport à eux (et c'est ça le danger).

Les membres de la CAQ n'interfèrent pas dans la construction de ce recueil, pour ne pas rapporter leurs vécus et leurs expériences en tant que pédagogues et formateurs, afin d'éviter tout écart.

Tous les soucis, les points de vue, les regards et toutes les préoccupations, de la population cible, auront des implications sur la suite à donner.

L'avantage de cette démarche est que les enseignants vont se reconnaître dans ce questionnaire, ça va les impliquer et les motiver davantage pour la réussite de cette mission. La réflexion est la suivante : il est réclamé aux enseignants de nous envoyer par écrit leurs doléances, les items à recenser et à sonder selon un échancier établi ; puis à partir des recueils des données, à nous d'élaborer notre questionnaire avec la contribution de notre méthodologiste Madame le Pr Heroual N, bien entendu s'il y'a des compléments à rajouter nous intervenons. Schématiquement ci-dessous les étapes préconisées :

- **1^{ère} Etape** : Recueil des données, des doléances et des requêtes,
- **2^{ème} Etape** : Traduction de l'enquête,
- **3^{ème} Etape** : Autoévaluation par les enseignants eux-mêmes vers le mois Mai de la 1^{ère} Année en cours (2016 / 2017 en temps réel), c.à.d. Un cliché ou arrêt sur image réel au temps T de l'année en cours,
- **4^{ème} Etape** : Nous faire le rendu de leur autoévaluation,
- **5^{ème} Etape** : Evaluation externe, les membres de la CAQ vont y aller sur le terrain, vérifier les données, c.à.d. faire le bain de la commission externe pendant un mois en allant en Médecine, en Médecine dentaire et en Pharmacie durant le mois de Juin,
- **6^{ème} Etape** : la CAQ fera sa synthèse, c'est le recoupement entre leur autoévaluation et notre regard, c'est de comparer par rapport aux Référentiels internationaux,
- **7^{ème} Etape** : En Septembre, la CAQ fera le rendu à Mr le Doyen,
- **8^{ème} Etape** : Mr le Doyen à la rentrée universitaire invitera les enseignants à une réunion pour leur expliquer les points faibles et les points forts recensés, et leur demandera de faire des efforts par rapport à notre synthèse.
- **9^{ème} Etape** : la CAQ passera ensuite à un autre palier, à l'évaluation soit de la 2^{ème} Année soit à l'évaluation de toute la graduation, bien entendu sans interrompre le premier palier, on aura donc deux audits en cours.
- **10^{ème} Etape** : Vérification de l'audit en 2018. La CAQ veille et vérifie est ce que les objectifs assignés par Mr le Doyen ont été atteints ou pas par les populations cibles. On aura bel et bien un double audit en 2018.

Madame Rezkallah. H :

Il faut bien entendu du temps. Il s'agit là d'un processus de longue haleine.

Monsieur Serradj. S :

On doit agir pareil, pour les trois catégories cibles, à savoir les enseignants, les étudiants et l'administration.

Monsieur le Président :

Il faut faire le même travail pour toute la population cible, la CAQ s'engage à auditer les trois populations.

LE PLAN D'ACTION CAQ

Notre démarche pratique est :

1. **PHASE D'AUTOEVALUATION** : qui se déroule en plusieurs étapes.

✓ **1^{ère} Etape** : **Automne 2016**

Sensibilisation, information et prise de contact avec les populations cibles.

✓ **2^{ème} Etape** : **Janvier 2017**

Recueil des données de la population cible pour l'élaboration d'un questionnaire d'autoévaluation,

✓ **3^{ème} Etape** : **Février – Avril 2017**

Autoévaluation de l'année universitaire 2016-2017 par les trois populations cibles,

✓ **4^{ème} Etape** : **Mai 2017**

Recueil et analyse du rapport d'autoévaluation.

2. **PHASE D'EVALUATION EXTERNE** : **Juin 2017.**

Evaluation sur le terrain par des auditions en utilisant des outils appropriés.

3. **PHASE DE REDATION ET DE SYNTHESE** : **Eté 2017.**

Rédaction du rapport final.

4. **PHASE FINALE** : **Septembre 2017.**

Remise du document final à Mr le Doyen.

Le Président nous propose d'inviter Mr le **Professeur Abelbaki BENZIANE** Président de la Conférence régionale des universités de l'Ouest (CRUO), pour la prochaine réunion du Mardi 25 Octobre 2016 à 16 heures pour nous parler d'évaluation.

Après un ultime échange de vues, La séance est levée à 18h05.

Le secrétaire de séance :

AOUFFEN.N

Le Président
Mr le Pr BACHIR BOUIADJRA. N